|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | **ДОГОВОР №**  **холодного водоснабжения и (или) водоотведения** | | | |  |  | | --- | --- | | г. Смоленск | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023г. | |  | | Смоленское муниципальное унитарное предприятие «Горводоканал» (СМУП «Горводоканал») именуемое в дальнейшем (РСО), в лице коммерческого директора Минаевой Натальи Николаевны, действующей на основании доверенности от 22.05.2023 года №11-Дов, с одной стороны, и собственник жилого помещения, расположенного по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, паспорт гражданина РФ: серия номер\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , выданного\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , дата выдачи \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_года,  ИНН СНИЛС:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  дата рождения:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  адрес регистрации:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  номер телефона:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,  e-mail (при наличии) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем потребителем, с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем сторонами, заключили настоящий договор о нижеследующем:  **1. Предмет договора**  1.1. По настоящему договору РСО обязуется предоставлять потребителю коммунальные услуги холодное водоснабжение и (или) водоотведение, в том числе потребляемые при содержании и использовании общего имущества в многоквартирном доме в случаях, предусмотренных законодательством РФ (далее - коммунальная услуга), а потребитель обязуется вносить РСО плату за коммунальную услугу в сроки и в порядке, установленные законодательством РФ и настоящим договором, а также соблюдать иные требования, предусмотренные законодательством РФ и настоящим договором.  1.2. Настоящий договор заключен в отношении жилого помещения, степень благоустройства которого определяется по данным Приложения №2 к настоящему договору (заполняется для индивидуального жилого дома).  1.3. Дата начала предоставления коммунальной услуги (коммунальных услуг) является \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022г.  **2. Общие положения**  2.1. Доставка платежных документов на оплату коммунальных услуг и уведомлений, предусмотренных «Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», утвержденными постановлением Правительства РФ от 6 мая 2011 г. №354 (далее - Правила), для которых не предусмотрен порядок направления, осуществляется следующим способом:  - по почтовому адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;  - по адресу электронной почты:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(без направления копии на бумажном носителе); Если способ доставки не указан сторонами в настоящем договоре, то доставка осуществляется по почтовому адресу жилого помещения потребителя, в отношении которого заключается настоящий договор.  Платежные документы на оплату коммунальных услуг и уведомления, направленные по электронной почте и (или) через личный кабинет потребителя на официальном сайте РСО в сети Интернет, считаются надлежащим образом доставленными на следующий календарный день после:  отправления РСО на адрес электронной почты, предоставленный потребителем;  размещения РСО в личном кабинете потребителя на официальном сайте РСО в сети Интернет.  Платежные документы на оплату коммунальных услуг и уведомления, направленные с использованием иных способов, считаются доставленными в следующие сроки, согласованные сторонами 10 календарных дней.  2.2. Расчетным периодом для оплаты коммунальных услуг является один календарный месяц (далее - расчетный период).  2.3. Термины и определения, упомянутые в настоящем договора принимаются сторонами в значениях, определенных Правилами.  **3. Обязанности и права сторон**  **3.1. РСО обязана:**  3.1.1. осуществлять предоставление коммунальных услуг потребителю в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства РФ и настоящего договора;  3.1.2. производить расчет размера платы за коммунальную услугу и его изменения в случаях и порядке, которые предусмотрены Правилами;  3.1.3. принимать от потребителя показания индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета (далее - приборы учета), в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет и др.), использовать полученные до 25-го числа расчетного периода показания приборов учета при расчете размера платы за коммунальную услугу за тот расчетный период, за который были сняты показания;  3.1.4. проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности предоставленных потребителем сведений об их показаниях в порядке, предусмотренном п.п. 82 - 85(3) Правил;  3.1.5. принимать в порядке и сроки, которые установлены Правилами, сообщения потребителя о факте предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, организовывать и проводить проверку такого факта с составлением соответствующего акта проверки, а при наличии вреда, причиненного нарушением качества коммунальных услуг, - также акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя;  3.1.6. обеспечить доставку потребителю платежных документов на оплату коммунальных услуг способом, определенным в п. 2.1. настоящего договора;  3.1.7. информировать потребителя о снижении качества услуг через печать, радио и телевидение.  3.1.8. нести иные обязанности, предусмотренные законодательством РФ.  **3.2. РСО имеет право:**  3.2.1. приостанавливать или ограничивать предоставление коммунальной услуги по основаниям и в порядке, которые установлены законодательством РФ;  3.2.2. устанавливать количество потребителей, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении потребителя, в случае, если жилое помещение потребителя не оборудовано индивидуальными или общим (квартирным) приборами учета холодной воды и составлять акт об установлении количества граждан, временно проживающих в жилом помещении, в порядке, предусмотренном п. 56(1) Правил  3.2.3. привлекать на основании соответствующего договора, содержащего условие об обеспечении требований законодательства РФ о защите персональных данных, организацию или индивидуального предпринимателя для выполнения функций, предусмотренных пп. «Е» п. 32 Правил;  3.2.4. в случаях обнаружения расхождений между фактическими показаниями приборов учета и показаниями, заявленными Потребителем, производить перерасчет объемов полученной питьевой воды за период от предыдущей проверки показаний до момента обнаружения расхождений.  3.2.5. осуществлять осмотр жилого помещения для определения степени благоустройства жилого помещения с составлением акта проверки.  3.2.6. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством РФ и настоящим договором.  **3.3. Потребитель обязан:**  3.3.1. своевременно и в полном объеме вносить РСО плату за коммунальную услугу в сроки и в порядке, которые установлены законодательством РФ, на основании выставленного РСО платежного документа;  3.3.2. при обнаружении неисправностей и аварий во внутриквартирном оборудовании, внутридомовых инженерных системах, а также при обнаружении нарушений качества предоставления коммунальных услуг немедленно сообщать о них в аварийно-диспетчерскую службу, деятельность которой организована управляющей организацией, товариществом собственников жилья, жилищным, жилищно-строительным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом, осуществляющими управление многоквартирным домом, а при наличии возможности - принимать все меры по устранению таких неисправностей, пожара и аварий;  3.3.3. обеспечить оснащение жилого помещения приборами учета холодной воды, а также ввод в эксплуатацию установленного прибора учета, его надлежащую техническую эксплуатацию, сохранность, в том числе установленных на нем пломб, и своевременность замены в порядке и сроки, которые установлены законодательством РФ, при наличии технической возможности для установки такого прибора учета;  3.3.4. в случае выхода прибора учета из строя (неисправности), в том числе неотображения прибором учета результатов измерений, нарушения контрольных пломб и (или) знаков поверки, механического повреждения прибора учета, превышения допустимой погрешности показаний прибора учета, истечения межповерочного интервала поверки прибора учета незамедлительно известить об этом РСО и сообщить показания прибора учета на момент его выхода из строя (возникновения неисправности);  3.3.5. в случае, если требуется проведение демонтажа прибора учета, известить РСО не позднее чем за 2 рабочих дня до проведения соответствующих работ. Выполнять демонтаж прибора учета, а также его последующий монтаж в присутствии представителей РСО, за исключением случаев, если такие представители не явились к сроку демонтажа прибора учета, указанному в извещении;  3.3.6. допускать представителя РСО в домовладение и (или) жилое помещение потребителя для проверки разводящей сети, снятия показаний приборов учета и распределителей, проверки их состояния, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных потребителем сведений о показаниях таких приборов учета и распределителей в порядке, установленном законодательством РФ;  3.3.7. информировать РСО способом, подтверждающим факт и дату получения такой информации, об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении потребителя, в случае, если жилое помещение потребителя не оборудовано прибором учета, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений;  3.3.8. своевременно предоставлять РСО документы, подтверждающие право на льготы по оплате коммунальных услуг, в том числе в отношении иных пользователей.  3.3.9. при смене собственника или потребителя, в т.ч. при обмене, продаже (покупке), сдаче в аренду и по другим обстоятельствам информировать РСО в течении 5 дней с предоставлением соответствующей документации;  3.3.10. погасить задолженность за потребленные услуги до продажи, обмена или иного отчуждения жилого помещения независимо от вида жилищного фонда;  3.3.11. возмещать РСО расходы, связанные с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в размере, установленном законодательством РФ;  3.3.12. не осуществлять действия, предусмотренные п. 35 Правил;  3.3.13. выполнять предписания РСО по замене прибора учета и находящихся в зоне ответственности потребителя систем водоснабжения и (или) водоотведения, в том числе их отдельных частей;  3.3.14. нести иные обязанности, предусмотренные законодательством РФ.  **3.4. Потребитель имеет право:**  3.4.1. получать в необходимых объемах коммунальную услугу надлежащего качества;  3.4.2. при наличии прибора учета ежемесячно снимать его показания и передавать их РСО или уполномоченному ею лицу;  3.4.3. получать от РСО сведения о правильности исчисления предъявленного к уплате размера платы за коммунальную услугу, о наличии (отсутствии) задолженности или переплаты за коммунальную услугу, о наличии оснований и правильности начисления РСО потребителю неустоек (штрафов, пеней);  3.4.4. требовать от РСО изменения размера платы за коммунальную услугу в случаях и порядке, которые установлены Правилами;  3.4.5. привлекать для осуществления действий по установке, замене приборов учета лиц, отвечающих требованиям, установленным законодательством РФ для осуществления таких действий;  3.4.6. в письменной форме не позднее 5 дней с момента получения платежного документа предъявлять претензии об ошибках, допущенных в них. Претензии учитываются РСО по мере их поступления. Подача претензии не освобождает потребителя от обязанностей произвести оплату в установленный Правилами срок;  3.4.7. отказаться от предоставляемых услуг на длительное время (при условии письменного заявления и согласия на пломбирование водоразборных точек или задвижки на вводе во внутридомовые инженерные системы домовладения).  3.4.8. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством РФ.  **3.5. Потребитель не в праве:**  3.5.1. самовольно нарушать пломбы на приборах учета холодного водоснабжения, демонтировать приборы учета и осуществлять несанкционированное вмешательство в их работу;  3.5.2. несанкционированно подключать оборудование и технику к находящимся в зоне его ответственности сетям в обход приборов учет или к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения напрямую, вносить изменения во внутридомовые инженерные системы.  **4. Учет объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю**  4.1. Учет объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, осуществляется с использованием приборов учета в соответствии с требованиями законодательства РФ.  К использованию допускаются приборы учета утвержденного типа и прошедшие поверку в соответствии с требованиями законодательства РФ об обеспечении единства измерений.  4.2. Показания прибора учета принимаются РСО к учету с расчетного периода ввода прибора учета в эксплуатацию в порядке, определенном Правилами, до выхода его из строя.  4.3. При определении объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, показания приборов учета, переданные потребителем не позднее 25-го числа расчетного периода, учитываются в расчетном периоде в порядке, установленном законодательством РФ.  4.4. В отсутствие приборов учета определение объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством РФ.  4.5. Объем водоотведения принимается равным объему водопотребления. Объем водоотведения от горячего водоснабжения принимается равным объему горячего водоснабжения.  4.6. Порядок установления факта непредставления коммунальных услуг или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества, порядок изменения размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность определяется Правилами.  **5. Размер платы за коммунальную услугу и порядок расчетов**  5.1. Размер платы за коммунальную услугу рассчитывается в установленном законодательством РФ порядке по тарифам (ценам), устанавливаемым законодательством РФ о государственном регулировании цен (тарифов). 5.2. Плата за коммунальные услуги вносится потребителем РСО в порядке и сроки, которые установлены законодательством РФ. Датой оплаты считается дата поступления платежа на расчетный счет РСО 5.3. Потребитель вправе осуществлять предварительную оплату коммунальных услуг в счет будущих расчетных периодов. 5.4. В случае подключения внутриквартирного оборудования потребителя к внутридомовым инженерным системам, осуществленного с нарушением установленного порядка, и (или) несанкционированного вмешательства потребителя в работу прибора учета, повлекшего искажение его показателей, РСО производит перерасчет и (или) доначисление платы за коммунальную услугу в порядке, предусмотренном Правилами.  **6. Ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги**  6.1. РСО осуществляет ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги потребителю по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством РФ.  6.2. Уведомление потребителя о введении ограничения или приостановлении предоставления коммунальной услуги осуществляется в порядке, сроки и способами, которые предусмотрены законодательством РФ.  6.3. При ограничении предоставления коммунальной услуги РСО временно уменьшает объем (количество) подачи потребителю коммунальной услуги и (или) вводит график предоставления коммунальной услуги в течение суток. При приостановлении предоставления коммунальной услуги РСО временно прекращает ее предоставление потребителю.  6.4. Предоставление коммунальных услуг возобновляется в сроки, установленные законодательством РФ, при условии полного погашения потребителем задолженности по оплате коммунальных услуг и возмещения расходов РСО, связанных с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в порядке и размере, которые установлены законодательством РФ.  **7. Ответственность сторон**  7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в размере и порядке, которые установлены законодательством РФ.  7.2. Лица, проживающие совместно с потребителем, несут солидарную ответственность за нарушение условий настоящего договора.  7.3. РСО в соответствии с законодательством РФ несет ответственность за нарушение качества предоставления потребителю коммунальной услуги на границе раздела централизованных сетей инженерно-технического обеспечения и внутридомовых инженерных систем. Сторонами может быть определено иное место границы ответственности за качество предоставления коммунальной услуги соответствующего вида.  К внутридомовым инженерным системам относятся являющиеся общим имуществом собственников помещений в многоквартирном доме инженерные коммуникации (сети), механическое, электрическое, санитарно-техническое и иное оборудование, предназначенные для подачи коммунальных ресурсов от централизованных сетей инженерно-технического обеспечения до внутриквартирного оборудования, а также для производства и предоставления исполнителем коммунальной услуги по отоплению и (или) горячему водоснабжению (при отсутствии централизованных теплоснабжения и (или) горячего водоснабжения).  7.4. Потребитель несет ответственность за невнесение, несвоевременное внесение платы за коммунальную услугу и (или) внесение такой платы не в полном объеме в виде уплаты РСО пени в размере, установленном законодательством РФ.  7.5. Стороны не несут ответственности если надлежащее исполнение взятых на себя по настоящему договору обязательств оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.  **8. Порядок разрешения споров**  8.1. Споры, вытекающие из настоящего договора, подлежат рассмотрению в порядке, установленном законодательством РФ.  **9. Действие, изменение и расторжение договора**  9.1. Настоящий договор вступает в силу в порядке и сроки, которые установлены законодательством РФ. 9.2. Настоящий договор может быть изменен или досрочно расторгнут по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством РФ. 9.3. Настоящий договор заключен в соответствии с положениями федеральных законов и иных нормативно-правовых актов РФ. В случае принятия после заключения настоящего договора федеральных законов и (или) нормативно-правовых актов РФ, устанавливающих иные правила, обязательные для сторон, указанные акты подлежат применению со дня их вступления в законную силу (если федеральным законом и (или) нормативно-правовым актом РФ не установлен иной срок) без внесения изменений в настоящий договор.  9.4. Стороны руководствуются действующими тарифами и признают, что изменение тарифов не являются изменением условий настоящего договора. Такая информация указывается в платежном документе в порядке, определенном действующим законодательством РФ  9.5. Информация об изменении условий настоящего договора доводится до сведения потребителя способами,  предусмотренными 2.1. настоящего договора.  По согласованию сторон такие изменения могут быть оформлены дополнительными соглашениями к настоящему договору, подписываемыми сторонами или уполномоченными представителями сторон.  9.6. Обработка персональных данных потребителя, за исключением указанных в п. 6 Правил, осуществляется РСО в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных». Потребитель дает согласие на обработку персональных данных (в том числе фамилии, имени, отчества (при наличии), даты и места рождения, места жительства (регистрации), паспортных данных) в соответствии с указанным Федеральным законом.  **10. Заключительные положения**  10.1. По вопросам, прямо не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются законодательством РФ.  10.2. Все приложения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью и включают в себя: Приложение №1 - Сведения о приборах учета;  Приложение №2 - Сведения о жилом помещении (индивидуальном жилом доме).  **11. Адреса и банковские реквизиты сторон**   |  |  | | --- | --- | | РСО: | Потребитель: | | СМУП Горводоканал  214000, г.Смоленск, ул.Соболева, д.5  ИНН 6731000342КПП 673101001  р/с 40702810059190101579  СМОЛЕНСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №8609 ПАО СБЕРБАНК  к/с 30101810000000000632  046614632  тел. 8(4812)70-50-60  факс 8(4812)21-43-43  Телефон для предоставления показаний  8(4812)27-10-24,8(4812)70-50-60  e-mail 69-19-20@mail.ru |  | | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Коммерческий директор | |  |  | |  | /Минаева Н.Н. (по доверенности) |  | /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | М.П. |  |  |  | | | | | |
| |  | | --- | | Приложение № 1 холодного водоснабжения и (или) водоотведения  №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2022г. | | Сведения о приборах учета | | | Прибор учета | Марка прибора учета | Заводской № прибора учета | Номер пломбы | Межповерочный интервал | | --- | --- | --- | --- | --- | | 1 |  |  |  |  | | | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | РСО:СМУП Горводоканал | | Потребитель: | | |  | /Минаева Н.Н. |  | /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | М.П. | (по доверенности) |  |  | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  | Приложение № 2 | |  |
|  |  |  |  |  | к договору холодного водоснабжения и водоотведения | | | | |
|  |  |  |  |  | № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_202 \_\_г. | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Сведения о жилом помещении (домовладении). | | | | | |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Наименование благоустройства** | | | | | **Наличие (да, нет прописью)** | | **Количество/объем** | |  |
| Наличие ванны | | | | |  | |  | |  |
| Наличие душа | | | | |  | |  | |  |
| Количество раковин, моек | | | | |  | |  | |  |
| Газовый водонагреватель | | | | |  | |  | |  |
| Электрический водонагреватель | | | | |  | |  | |  |
| Наличие и вид отопление (газовое, электрическое, печное) | | | | |  | |  | |  |
|  |
| Баня | | | | |  | |  | |  |
| Бассейн | | | | |  | |  | |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Виды и количество сельскохозяйственных животных и птиц (при наличии): | | | | | | | | |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | | | | |  |
|  | | | | | | | | |  |
|  | | | | | | | | |  |
|  | | | | | | | | |  |
|  | | | | | | | | |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Площадь земельного участка: | | | | |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Общая площадь земельного участка | | | | |  | | | |  |
| Площадь под полив | | | | |  | | | |  |
| Режим водопотребления на полив земельного участка принимается равным 92 дням (с 15 мая по 15 августа) | | | | | | | | |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Потребитель: | | |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ | | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |